

Ofício Circular n. 180/2020 – CML/PM

Manaus, 31 de julho de 2020.

Senhores Licitantes,

Trata-se de Pedido de Esclarecimento apresentado por uma empresa, em 29/07/2020, às 14h19m (horário local), referente ao **Pregão Eletrônico n. 086/2020 – CML/PM**, cujo objeto versa sobre “*Eventual aquisição de equipamentos de telefonia com tecnologia voz sobre IP (VOIP), licenças de uso, acessórios, instalação, configuração, suporte e garantia contratual estendida para atender as necessidades dos órgãos e entidades da Administração Pública*”.

Vale mencionar que o horário limite para aceitação do Pedido de Esclarecimento é 14h (horário local), de modo que o Pedido de Esclarecimento apresentado após esse horário é considerado recebido no dia útil subsequente, neste caso, em 30/07/2020 às 8h (horário local).

Considerando o teor técnico do questionamento, foi encaminhado para manifestação da Secretaria no dia 30/07/2020, através do Ofício n. 916/2020 – CML/PM.

Por sua vez, a resposta foi recebida nesta Comissão em 31/07/2020, às 11h15 (horário local), de modo que segue o conteúdo do Ofício n. 2821/2020 – SEMAD encaminhado pela Secretaria Municipal de Administração e Planejamento e Gestão.

No que tange ao mérito do esclarecimento apresentado, a empresa questiona o que segue:

QUESTIONAMENTO 1

1. De acordo com o item "5.1.3 PABX IP com licença de software". São solicitadas URAs ilimitadas e Salas de Conferência ilimitadas conforme subitem f) e g). O fornecimento deste tipo de solução para plataformas PABX requer o dimensionamento correto do sistema, impactando no hardware fornecido, desta forma, solicitamos que seja definido a quantidade máxima de licenças/canais de URA simultâneos e quantidade máxima de salas de conferência a serem fornecidos, possibilitando assim a correta elaboração da proposta e garantindo a ampla concorrência entre as licitantes.

QUESTIONAMENTO 2

2. Ainda no mesmo item "5.1.3 PABX IP com licença de software", subitem h), é solicitado softphone próprio do mesmo fabricante. Não encontramos no decorrer da leitura do Termo de Referência a quantidade de usuários a serem fornecidos, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 3

3. De acordo com o item "5.11 Gerenciamento" e subitem "5.11.49 Possui monitoramento de canais SIP e IAX". O protocolo IAX é utilizado para a comunicação entre servidores de software livre do tipo Asterisk, no entanto, no decorrer do Termo de Referência não é informado qualquer tipo e comunicação com servidores existentes. Desta forma, sendo o objeto a aquisição de plataformas do tipo PABX IP, entendemos que serão aceitos aqueles que possuem suporte a canais SIP RFC 3261, está correto o nosso entendimento? Caso não, favor esclarecer.



QUESTIONAMENTO 4

4. De acordo com a "Tabela 1 -Itens a serem adquiridos" do Termo de Referência, são solicitados 3 Centrais Telefônicas do tipo PABX, onde são detalhadas no item 4.5. e 4.5.1. Estamos entendendo que a quantidade de itens solicitados no subitem 4.5.1 SEMEF trata-se da quantidade máxima para as 2 centrais telefônicas solicitadas, ou seja, estas centrais compartilharão a quantidade total de telefones, headsets, ATAs, caixas de som, gateways SIP, licenças de ramal, agentes de call center e supervisores de call center. Está correto o nosso entendimento? Se sim, favor informar a quantidade exata dos itens para cada uma das centrais telefônicas. Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 5

5. De acordo com o item "5.1.3 PABX IP com licença de software" é especificado PABX IP com licença para 50 ramais, porém, na Tabela 1 "Itens a serem adquiridos" são solicitados 180 licenças de uso de ramal. Favor esclarecer qual a quantidade final de ramais IP que deve ser fornecida.

QUESTIONAMENTO 6

6. De acordo com as quantidades exigidas de agentes de call center, telefones IP e headsets RJ45, conforme Tabela 1 "Itens a serem adquiridos", estamos entendendo que os agentes de call center utilizarão telefones IP para atendimento. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja correto, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 7

7. O Termo de Referência do edital solicita 3 centrais telefônicas, no decorrer da leitura do documento não identificamos o local de instalação destas. Por gentileza informar o endereço de instalação das centrais a fim de possibilitar o agendamento e realização de vistoria no local para levantamento de necessidades e possíveis custos a serem contemplados na proposta.

A Secretaria se manifestou da seguinte forma:

- **QUESTIONAMENTO 1:**

RESPOSTA

A LICITANTE deverá atender o item 5.1.3 do Termo de Referência pois o modelo de configuração de URA's e Salas de Conferência são requisitos de negócio da CONTRATANTE, pois possui vários modelos de programas que necessitam flexibilidade nestas configurações.

- **QUESTIONAMENTO 2:**

RESPOSTA

No item 4.18 – DAS QUANTIDADE E CARACTERÍSTICAS DO OBJETO, do Termo de Referência, está descrito as quantidades de equipamentos de softphone, sendo 130 unidades de Headsets para softphone com entrada RJ9 e 30 unidades de headsets para sobphone com entrada USB.



- QUESTIONAMENTO 3:

RESPOSTA

A LICITANTE deverá atender os requisitos do Termo de Referência, uma vez que o protocolo SIP já possui comunicação com canais IP RFC 3261.

O sistema deverá permitir o monitoramento de canais IAX devido a necessidade de termos um protocolo aberto de transporte de voz com implementação de criptografia que garanta a segurança no transporte dentro de nossa rede de dados.

- QUESTIONAMENTO 4:

RESPOSTA

Conforme Termo de Referência, informamos que a LICITANTE deverá atender os requisitos conforme os itens 4.5 e 4.5.1, sendo que a distribuição dos ramais nas centrais telefônicas será realizada conforme a necessidade da SEMEF dado a mobilidade de seus usuários.

- QUESTIONAMENTO 5:

RESPOSTA

Conforme Termo de Referência, neste item 5.1.3 solicitamos a quantidade mínima de 50 licenças de software ramal em cada central já contabilizada no item CENTRAL TELEFÔNICA, sendo as outras 180 unidades de licenças de software ramal ficando registradas e consumidas conforme a necessidade da CONTRATANTE.

- QUESTIONAMENTO 6:

RESPOSTA

A LICITANTE deverá atender os requisitos do Termo de Referência, pois as licenças de call center podem ser configuradas tanto em telefones IPs físicos como em softphones instalados em computadores utilizando headsets.



- QUESTIONAMENTO 7:

RESPOSTA

Toda a infraestrutura de cabeamento lógico e elétrico, ativos de rede, assim como racks, estarão disponíveis para que a licitante realize a instalação e configuração do objeto deste termo de referência.

Sem mais observações para o tema por ora, colocamo-nos à disposição para sanar eventuais questionamentos.

Atenciosamente,

FÁBIO DIEGO LIMA MARTINS

Pregoeiro

